

Information COVID 19

30 mars 2020 -11h00

Application des mesures gouvernementales.

Conformément aux mesures gouvernementales, les bureaux et billetteries de "Chemins de la baie du Mont Saint-Michel" seront fermés au public jusqu'à nouvel ordre. De plus, les traversées de la baie, sorties nature et toute autre prestation sans exception sont annulées jusqu'au dimanche **19 avril 2020 inclus**. En fonction de l'actualité, nous modifierons ces informations en temps réel sur cette page web.

Modalités de remboursement ou de report des prestations annulées.

Toute prestation sans exception devant se dérouler entre le lundi 16 mars et le dimanche 19 avril inclus fera l'objet d'un remboursement ou d'un report si le client le souhaite.

--Vous avez réglé votre prestation en ligne--

Toute prestation (jusqu'au dimanche 19 avril inclus), ayant fait l'objet d'un règlement en ligne sera intégralement remboursée. Notre équipe vous contactera par mail ou téléphone afin de discuter avec vous du processus de remboursement. Si vous souhaitez reporter votre sortie, nous vous conseillons d'effectuer une nouvelle inscription en ligne ou par téléphone dès lors que les mesures de confinements seront levées.

--Vous avez réservé une prestation avec ou sans versement d'arrhes--

Notre équipe vous recontactera par mail ou téléphone dans les plus brefs délais afin de décider avec vous :

- Soit de la restitution intégrale des arrhes versées si vous ne souhaitez pas repoter.
- Soit du report de la prestation à une date ultérieure (saison 2020), lorsque cela est possible.

Nous contacter.

Notre équipe reste joignable du lundi au vendredi :

- Par téléphone : 02.33.89.80.88
- Par mail : contact@cheminsdelabaie.com

-Via Facebook : <https://www.facebook.com/guidedelabaiemontsaintmichel/>

Notre service comptabilité sera disponible le lundi uniquement.

Notre fonctionnement étant fortement impacté par l'actualité, vos demandes ne pourront pas toujours être traitées aussi rapidement que d'habitude. Nous nous en excusons par avance.



CORONAVIRUS

Ce qu'il faut savoir

LES
INFORMATIONS
UTILLES



0 800 130 000 (appel gratuit)

gouvernement.fr/info-coronavirus

COMMENT SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES ?

- Lavez-vous très régulièrement les mains
- Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir
- Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le
- Saluez sans se serrer la main, évitez les embrassades

COMMENT SE TRANSMET LE CORONAVIRUS ? (09/03/2020)

- Par la projection de gouttelettes
- Face à face pendant au moins 15 minutes

QUELS SONT LES SIGNES ?

- Fièvre
- Fatigue
- Toux et maux de gorge
- Gêne respiratoire
- Maux de tête
- Courbatures

PLAN DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES RISQUES

